



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ চলচ্চিত্র ও টেলিভিশন ইনস্টিটিউট  
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়

অস্থায়ী কার্যালয়: জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট ভবন,  
১২৫/এ, দারুস সালাম, এ. ডব্লিউ. চৌধুরী রোড, ঢাকা-১২১৬

ই মেইল: [bctibd2013@gmail.com](mailto:bctibd2013@gmail.com) ওয়েবসাইট: [www.bcti.gov.bd](http://www.bcti.gov.bd)



### অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

ক্রম	কর্মকর্তার নাম ও পদবি	দায়িত্ব
১	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জনাব মো. জাহিদুল ইসলাম পরিচালক ফোন: ০২-৫৫০৭৯৩৪৪ ই-মেইল: <a href="mailto:zahidrepon@gmail.com">zahidrepon@gmail.com</a>	অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা (অনিক)
২	জনাব মোঃ আবুল কালাম আজাদ প্রধান নির্বাহী ফোন: ০২-৫৫০৭৯৩৪০ ই-মেইল: <a href="mailto:bctibd2013@gmail.com">bctibd2013@gmail.com</a>	আপীল কর্মকর্তা